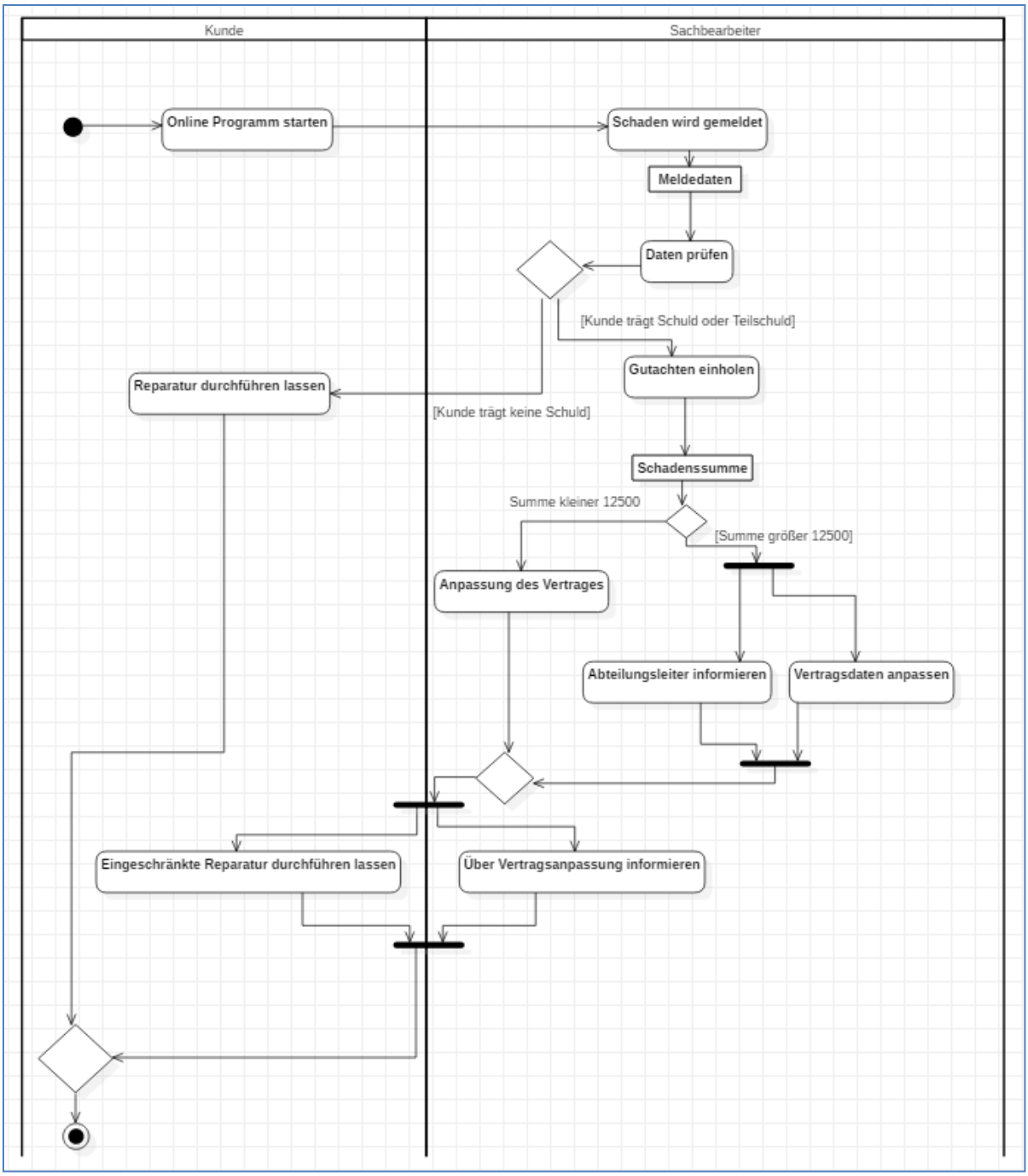

Kunde
Sachbearbeiter
Online Programm starten
Schaden wird gemeldet
Meldedaten
Daten prüfen
[Kunde trägt Schuld oder Teilschuld]
Gutachten einholen
Reparatur durchführen lassen
[Kunde trägt keine Schuld]
Schadenssumme
Summe kleiner 12500
[Summe größer 12500]
Anpassung des Vertrages
Abteilungsleiter informieren
Vertragsdaten anpassen
Eingeschränkte Reparatur durchführen lassen
Über Vertragsanpassung informieren